

## Unternehmenspolitik

Oberstes Ziel unseres Unternehmens ist es, ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit zu erreichen, indem wir unsere Produkte und Dienstleistungen so gestalten, dass sie die Erwartungen unserer Kunden erfüllen.

Denn nur wenn unsere Kunden zufrieden sind, ist unsere Wettbewerbsfähigkeit, der wirtschaftliche Erfolg und somit der Fortbestand und die Weiterentwicklung des Unternehmens sichergestellt.

Um die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen, bieten wir ausschließlich hochwertige Produkte und Dienstleistungen an.

Hierzu stellen wir die notwendige Infrastruktur zur Verfügung, wir gestalten und dokumentieren unsere Arbeitsabläufe prozessorientiert, wobei wir sie ständig in Abhängigkeit von Marktanforderungen, der Analyse von Fehlern, im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses optimieren.

Durch Schulung unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner fördern wir auf allen Ebenen das Verantwortungsbewusstsein für Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und Gesundheit, während wir die **Einhaltung folgender Grundsätze** uneingeschränkt von ihnen fordern.

### Einhaltung der Gesetze

Wir erfüllen alle relevanten gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Anforderungen der jeweils anwendbaren Rechtsordnung(en) in allen unseren deutschen und internationalen Standorten und Niederlassungen.

Bei Vertragspartnern, die in unserem Namen arbeiten oder Arbeiten an KAESER-Produkten durchführen, treffen wir Vorkehrungen, damit diese die gleichen Qualitäts- und Umweltaanforderungen anwenden, wie wir selbst.

#### Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wir übernehmen die Verantwortung für Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz.

Wir dämmen Risiken ein und sorgen für bestmögliche Vorsorgemaßnahmen gegen Unfälle und Berufskrankheiten.

In Form von Schulungen und Unterweisungen gewährleisten wir, dass alle Mitarbeiter beim Thema Arbeitssicherheit fachkundig sind.

Wir bieten unseren Mitarbeitern gesundheitsfördernde Unterstützung an.

### Achtung der Grund- und Menschenrechte

Wir fördern die Chancengleichheit und Gleichbehandlung unserer Mitarbeiter, ungeachtet ihrer Hautfarbe, Rasse, Nationalität, sozialen Herkunft, etwaiger Behinderung, sexuellen Orientierung, politischen oder religiösen Überzeugung sowie ihres Geschlechts oder Alters.

Wir respektieren die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen.

Wir beschäftigen niemanden gegen seinen Willen und zwingen niemanden zur Arbeit.

Wir dulden keine inakzeptable Behandlung von Arbeitskräften, wie etwa psychische Härte, sexuelle und persönliche Belästigung oder Diskriminierung.

Wir sorgen für angemessene Entlohnung und gewährleisten den gesetzlich festgelegten nationalen Mindestlohn.

Wir halten die im jeweiligen Staat gesetzlich festgelegte maximale Arbeitszeit ein.

Soweit rechtlich zulässig, erkennen wir die Vereinigungsfreiheit der Beschäftigten an. Weder bevorzugen noch benachteiligen wir Mitglieder von Arbeitnehmerorganisationen oder Gewerkschaften.

Erstellt	Freigegeben	Ausgabedatum
QUM	GL	Oktober 2011

### Umweltschutz

Wir sind der Überzeugung, dass die Erhaltung einer lebenswerten Umwelt nicht nur die Aufgabe des Staates ist, sondern jedes Unternehmens und nicht zuletzt jedes Einzelnen.

Durch geeignete Maßnahmen prüfen und beurteilen wir hinsichtlich der gesetzlichen Normen und internationalen Standards die gegenwärtigen und zukünftigen Auswirkungen unserer Tätigkeiten und Produkte auf die Umwelt.

Auf Basis dieser Erkenntnisse legen wir die erforderlichen Maßnahmen fest, um nachhaltig zu wirtschaften, d.h. Energie zu sparen, Ressourcen zu schonen und Umweltbelastungen zu vermeiden.

### Verbot von Korruption und Bestechung

Wir tolerieren keine Form von Korruption oder Bestechung, einschließlich jeglicher gesetzeswidriger Zahlungsangebote oder ähnlicher Zuwendungen oder lassen uns in irgendeiner Weise darauf ein, um die Entscheidungsfindung zu beeinflussen.

### Verbot von Zwangs- und Kinderarbeit

Wir stellen keine Mitarbeiter ein, die nicht ein Mindestalter von 15 Jahren vorweisen können.

In Ländern, die bei der ILO Konvention 138 unter die Ausnahme für Entwicklungsländer fallen, darf das Mindestalter auf 14 Jahre reduziert werden.

### Unternehmensziele

Im Weltmarkt können wir nur dann auch weiterhin erfolgreich bestehen, wenn wir folgende Unternehmensziele erreichen:

- die beste Lösung für den Kunden ausarbeiten
- zu marktgerechten Preisen anbieten
- in der erwarteten Qualität produzieren
- zum vereinbarten Termin liefern
- innerbetrieblich so effizient wie möglich arbeiten
- die Umwelt so gering wie möglich belasten

Diese Erfolgsfaktoren beeinflussen sich gegenseitig. Am wichtigsten ist jedoch der Faktor Qualität, da er durch die anderen Faktoren nicht ausgeglichen werden kann.

Das Ziel „die Umwelt so gering wie möglich zu belasten“ bedeutet für uns, dass unsere Produkte nicht nur während des Betriebs sehr wirtschaftlich und umweltfreundlich arbeiten, indem sie **„mehr Druckluft mit weniger Energie“** liefern, sondern auch, dass wir für deren Produktion, Vertrieb und Service die Umweltressourcen so wenig wie möglich in Anspruch nehmen.



Geschäftsführer Sprecher  
Dipl.-Wirtsch.-Ing. Thomas Kaeser



Geschäftsführer  
Dipl.-Wirtsch.-Ing. Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser



Niederlassungsleiter  
Ing. Stefan Hessmann

Erstellt	Freigegeben	Ausgabedatum
QUM	GL	Oktober 2011